

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO - CREDITO COOPERATIVO

Via Perlena 78 – 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel. 0445/800800 – Fax 0445/800888

e-mail: info@bancasangiorgio.it – sito internet: www.bancasangiorgio.it

p.e.c.: segreteria@pec.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese, C.F., P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 – cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro complessivi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Cosa sono le carte di pagamento.

Le carte di pagamento consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante tramite sportello automatico (ATM) con:

- addebito immediato sul conto corrente nel caso di carte di debito;
- addebito posticipato sul conto corrente nel caso di carte di credito.

Cosa sono i servizi via internet e cellulare.

I Servizi via internet e cellulare sono due distinte modalità operative, attraverso le quali il Titolare può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla Banca:

- Internet: consente di operare in autonomia utilizzando un'apparecchiatura connessa ad internet;
- Cellulare: consente di essere informati delle operazioni eseguite con carte di pagamento, nonché di impartire specifiche disposizioni qualora contrattualmente previste.

Per i Consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le Filiali della Banca e sul sito della Banca www.bancasangiorgio.it.

IL CONTO CORRENTE “Conto SMART”

Il “**Conto SMART BSG**” è un conto corrente che consente di gestire la propria operatività quotidiana a distanza. È rivolto alle persone fisiche “**Consumatori**” che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, **maggioresni, residenti in Italia** e che utilizzeranno il conto corrente per esigenze personali o familiari. Può essere intestato ad una o ad un massimo di cinque persone, in quest'ultimo caso l'operatività è a firme disgiunte.

Il servizio di Internet Banking permette di consultare in tempo reale il saldo disponibile del proprio conto corrente, fare bonifici, ricariche telefoniche, pagare imposte e tasse. Ricevere le comunicazioni periodiche in forma elettronica.

La **carta Bancomat** consente di effettuare i pagamenti presso gli esercizi commerciali e di prelevare in piena autonomia denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM).

Si possono effettuare anche operazioni allo sportello, con l'avvertenza che, trattandosi di un conto corrente pensato

per una prevalente operatività online, in questi casi sono previste commissioni più elevate. Una volta attivato il “Conto SMART BSG” è possibile richiedere presso le Filiali la carta di credito, **può essere utilizzato come conto di appoggio per i prodotti di investimento** e può essere attivato il servizio InBank Trading (pagandone il relativo canone).

Tra i principali rischi da tenere in considerazione, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'uso indebito e fraudolento da parte di terzi, a seguito di smarrimento o sottrazione, della password e del codice di accesso al servizio di Internet Banking (InBank). E' possibile prevenire tale rischio tramite l'utilizzo del dispositivo di sicurezza denominato “Mobile OTP” e del servizio di alert via SMS o push via APP;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta Bancomat e del P.I.N., con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e nel mantenimento della segretezza dei codici. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta;
- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla Banca) o, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	€ 428,00	€ 53,00
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)	€ 612,00	€ 152,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni)	€ 564,00	€ 104,00
Famiglie con operatività alta (253 operazioni)	€ 610,00	€ 102,00
Pensionati con operatività bassa	€ 360,00	€ 27,00
Pensionati con operatività media	€ 462,00	€ 34,00

Le indicazioni riportate tra parentesi nella precedente tabella alla colonna 'Profilo' rappresentano il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria nei casi e per l'importo previsti dalla legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancasangiorgio.it – sezione trasparenza/guide/metodologia per il calcolo dell'ISC per i conti correnti.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i Clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Gestione Liquidità**

Canone	€ 18,00 (€ 1,50 Mensili)
--------	-----------------------------

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
--	--------------

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Ogni intestatario ha diritto a una carta gratuita. Tessere aggiuntive vengono offerte al costo di: € 10,00
---	--

Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Canone annuo carta di credito	la carta collegata è una CartaBCC Beep Pay Pass emessa in modalità Rebate da ICCREA Banca S.p.A.. Per le altre condizioni relative alla carta si rinvia alla relativa documentazione di trasparenza.
-------------------------------	--

Home banking

Canone per internet banking e phone banking	IN-BANK BASE: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) INBANK TRADING SMART: € 69,00 (€ 5,75 Mensili)
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Spesa di registrazione per ogni operazione eseguita allo sportello (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 3,00
---	--------

Spesa di registrazione per ogni operazione eseguita on-line (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00
--	--------

Spesa di registrazione per ogni operazione eseguita in b@anca self (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00
---	--------

Spesa di registrazione per ogni operazione eseguita dall'operatore di retrospello su ordine impartito dal cliente (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00
--	--------

Invio estratto conto	POSTA: € 2,50 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
----------------------	---

CAUSALI NON SOGGETTE A SPESA REGISTRAZIONE OPERAZIONE

Le singole operazioni effettuate sul conto corrente comportanti scrittura che concorrono al conteggio del costo "per la registrazione di ogni operazione", per l'importo unitario sopra indicato.

Di seguito sono riportate invece le causali che invece non rientrano nel conteggio di cui sopra.

CAUS.	DESCRIZIONE OPERAZIONE	CAUS.	DESCRIZIONE OPERAZIONE
005	PRELEVAMENTO BANCOMAT DA NS. SPORTELLO	181	COMPETENZE A DEBITO
009	INCASSO TRAMITE P.O.S.	182	COMPETENZE A CREDITO
016	COMMISSIONI	195	IMPOSTA DI BOLLO E/C
017	COMMISSIONI SU TRANSATO POS	196	BOLLO SU E/C TITOLI
018	INTERESSI E COMPETENZE	220	ALTRE SPESE CASSETTE DI SICUREZZA
019	SPESE EMISSIONE CARTA PAGOBANCOMAT	221	CANONE CASSETTE SICUREZZA
020	CANONE CASSETTE SICUREZZA	240	COMMISSIONI/SPESE OPERAZIONI

			ESTERO
021	COMMISSIONE ASSEGNI IMPAGATI	316	CANONE TERMINALE POS
022	SPESE GESTIONE/AMM.NE TITOLI	318	SPESE E COMM.NI A/B IMPAG./PAGATO
029	CANONE ANNUALE CARTA PAGOBANCOMAT	319	COMMISSIONI SU UTENZE
041	SPESE ISTRUTTORIA	321	CANONE INTERNET BANKING/ALERT SMS
043	PAGAMENTO TRAMITE POS	330	ACCREDITO EFFETTI MATURAZIONE VALUTA
044	UTILIZZO POS	363	MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO
060	RETTIFICA VALUTA	743	SPESE C/C POOL
061	RETTIFICA VALUTA S.B.F.	899	ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE
066	SPESE (Generico)	900	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE
067	STORNO SCRITTURE S.B.F.	901	INCASSO AMERICAN EXPRESS
068	STORNO SCRITTURE	902	INCASSO BANKAMERICARD
084	SCARICO TITOLI	903	INCASSO CARTASI
096	ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE	905	INCASSO DINERS
097	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE		
099	ESTINZIONE X PASSAGGIO A SOFF.		

Strumenti di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca e in tutte le altre Banche di Credito Cooperativo in Italia	€	0,00
Prelievo sportello automatico presso altre banche in Italia	€	2,00
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c eseguito allo sportello	€	5,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale protempore vigente:	0%	Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0%
--	----	-----------------------------------

FIDI E SCONFINAMENTI

Utilizzi nei limiti del fido concesso

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il prodotto non prevede la concessione di una linea di credito
Commissione omnicomprensiva (su base annua e calcolata sull'importo dell'affidamento concesso)	Il prodotto non prevede la concessione di una linea di credito

Utilizzi oltre i limiti del fido concesso

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il prodotto non prevede la concessione di una linea di credito
--	--

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	TASSO IN ASSENZA FIDO(TAFI)(*) (Attualmente pari a: 15,65%) + 0 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 15,65% tasso per sconfinamenti in assenza di fido
--	--

(*) Il TAFI (Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate in assenza di fido) viene determinato come segue: tasso effettivo globale medio degli interessi corrispettivi per la categoria "scoperti senza affidamento oltre euro 1.500,00" tempo per tempo vigente, pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della L. 108/96, aumentato di un quarto, cui vanno aggiunti ulteriori quattro punti percentuali, fermo restando che la differenza tra il limite ed il tasso medio non potrà essere superiore a otto punti percentuali. Il tasso così determinato verrà arrotondato allo 0,10 superiore e diminuito di 6,75 punti percentuali

Commissione di istruttoria veloce (**)

Spesa per ogni sconfinamento	fino a €	100,00: €	0,00
	oltre: €	35,00	

(**) Sconfinamento è l'utilizzo da parte del Cliente di somme di denaro oltre il limite del fido o, quando non vi è apertura di credito, in eccedenza rispetto al saldo disponibile del conto. La Banca non ha obbligo di concedere lo sconfinamento ed applica la CIV per ogni sconfinamento che concede al Cliente, a seguito di istruttoria veloce, anche in assenza di una sua richiesta formale. La CIV viene applicata una sola volta al giorno anche in presenza di più sconfinamenti nella stessa giornata.

La CIV è dovuta quando, sul saldo disponibile di fine giornata, si sia determinato uno sconfinamento o si sia verificato un addebito che ha modificato lo sconfinamento in essere.

La CIV non è dovuta per sconfinamenti fino a 500 euro, di durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario. Tale esenzione è valida solo per i rapporti intestati a soggetti Consumatori ed opera una sola volta per periodo di applicazione.

Per scelta autonoma, nei rapporti intestati a soggetti Consumatori, la Banca applica un'ulteriore esenzione non addebitando la CIV qualora lo sconfinamento non sia superiore a 100 Euro, come evidenziato nel presente documento.

La CIV non è dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca: commissioni, interessi, canoni e competenze dovute dal Cliente alla Banca, rate di finanziamenti e mutui concessi dalla Banca al Cliente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della Banca www.bancasangiorgio.it.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni circolari stessa banca	1 giorno lavorativo
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Assegni in valuta estera SBF	10 giorni lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese di tenuta conto

Spese per estinzione	€	0,00
Costo stampa elenco movimenti richiesto allo sportello	€	5,00
Costo stampa elenco condizioni richiesto allo sportello	€	1,50
Spese produzione ed invio informativa precontrattuale	€	0,00
Spese produzione ed invio documento di sintesi periodico	POSTA: €	1,50
	CASELLARIO POSTALE INTERNO: €	1,50
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00

Il documento di sintesi periodico viene inviato con cadenza annuale.

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale od ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione gratuite

contrattuale

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO: Carta BANCOMAT®

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Ogni intestatario ha diritto a una carta gratuita. Tessere aggiuntive vengono offerte al costo di: € 10,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca e in tutte le altre Banche di Credito Cooperativo in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altre banche in Italia	€ 2,00
Altre condizioni della carta BANCOMAT®:	Come riportato nello specifico Foglio Informativo

CARTA DI CREDITO:

Canone annuo carta di credito	
Altre condizioni della carta di credito:	la carta collegata è una CartaBCC Beep Pay Pass emessa in modalità Rebate da ICCREA Banca S.p.A.. Per le altre condizioni relative alla carta si rinvia alla relativa documentazione di trasparenza.

ASSEGNI

Spese cambio Assegni Bancari/Circolari su altre banche	fino a € 2.000,00: 0% Massimo: € 2,00 oltre: 0,1% Minimo: € 5,00 con minimo di € 5,00
Spese cambio Assegni / Assegni circolari da noi emessi e tratti su Cassacentrale Banca s.p.a.	€ 2,00
Bollo per assegno richiesto in forma libera	€ 1,50
Costo per assegno reso pagato per il solo valore facciale (senza oneri di legge)	€ 20,00
Costo per assegno (o copia conforme dello stesso) reso insoluto	€ 20,00
Costo per assegno protestato	€ 20,00
Costo per assegno richiamato	€ 20,00
Spese a favore Corrispondente	€ 0,00
Spesa per assegno impagato a prima presentazione	€ 5,00
Spesa per rilascio copia conforme a originale	€ 50,00
Spesa singolo assegno carnet	€ 0,00
Spesa emissione carnet	€ 0,00
Spesa per negoziazione assegno in procedura di backup	€ 30,00

VALUTE

Versamento contante	In giornata
Versamento assegno bancario stessa filiale della banca	In giornata
Versamento assegno bancario di altre filiali della banca	In giornata
Versamento assegno bancario di altre banche	3 giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Versamento assegno postale	1 giorno lavorativo successivi alla data dell'operazione
Versamento vaglia postale	1 giorno lavorativo successivi alla data dell'operazione

Versamento assegno circolare da noi emesso e tratto su Cassacentrale Banca s.p.a.	data dell'operazione
Versamento assegno circolare altre banche	1 giorno lavorativo successivi alla data dell'operazione
Addebito assegni bancari	DATA EMISSIONE

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	7 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 giorni
Assegni circolari	7 giorni

ALTRO	
Conteggio interessi debitori	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi creditori	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Modalità di calcolo degli interessi	Il calcolo degli interessi è definito tramite: totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, il risultato ottenuto è diviso per 365 (divisore dell'anno civile) o 366 (negli anni bisestili).
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodicità addebito spese di liquidazione (se previste)	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Imposte e tasse (per es. imposta di bollo)	Come da vigenti disposizioni di legge

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il Cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra Banca o altro Prestatore di Servizi di Pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal Cliente alla Banca o al Prestatore di Servizi di Pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di credito, Telepass, utenze ecc...

I tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a 30 giorni, decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente.

Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'Ufficio Reclami di Banca San Giorgio Quinto Valle Agno (via Perlana, 78 – 36030 – San Giorgio di Perlana – VI –);
- mezzo posta elettronica all'indirizzo: reclami@bancasangiorgio.it;
- mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: segreteria@pec.bancasangiorgio.it;
- consegnati allo sportello della Filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;*
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Canale di origine dell'ordine	Il Cliente può impartire un ordine di pagamento, di addebito o di accredito alla Banca, mediante alcuni canali: <ul style="list-style-type: none"> - self – tramite gli sportelli automatici abilitati al servizio b@ncaself; - retroportello – tramite mezzi, se concordati con la Banca, per l'esecuzione differita dell'ordine (ad esempio: fax, posta elettronica certificata, ecc.); - sportello – direttamente all'operatore, allo sportello bancario; - virtual – tramite gli strumenti di virtual banking, come l'inbank.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione, determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi; essa trova quindi applicazione in occasione di ogni singola autorizzazione allo sconfinamento concessa e viene addebitata in occasione delle singole liquidazioni periodiche. I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • pagamento assegni, cambiali, titoli ed altri effetti; • esecuzione bonifici, ordini, altre disposizioni di pagamento ed utenze; • pagamento di deleghe fiscali; • prelevamento contanti allo sportello e richieste di emissione assegni circolari; • acquisto di strumenti finanziari; • ogni altro addebito avente analoghe caratteristiche. La commissione non si applica ai rapporti intestati a soggetti consumatori, nei casi di sconfinamenti pari o inferiori ad € 500,00, in assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido, per un solo periodo per ciascun trimestre, non superiore alla durata di 7 giorni consecutivi (D.L. n. 29/2012).
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di Tenuta Conto – Spese di liquidazione	Spese per la gestione del conto addebitate in sede di liquidazione periodica del medesimo.
Spese per invio estratto conto	Spese che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
TAFI	Tasso applicato in caso di sconfinamento in assenza di fido
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelevamento e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelevamento.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO - CREDITO COOPERATIVO

Via Perlena 78 – 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel. 0445/800800 – Fax 0445/800888

e-mail: info@bancasangiorgio.it – sito internet: www.bancasangiorgio.it

p.e.c.: segreteria@pec.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese, C.F., P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 – cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il Cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la Banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua Banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla Banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La Banca del debitore (banca esattrice) comunica alla Banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla Banca di bollettini compilati dal Cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla Banca del creditore (Banca assuntrice) a quella del debitore (Banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria Banca (Banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla Banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) il **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la Banca del creditore (Banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (Banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La Banca esattrice comunica alla Banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) **CBILL (pagamento elettronico di Fatture)** Il servizio consente ad un Utente di disporre il pagamento per via telematica, tramite il Servizio CBI (Customer to Business Interaction) denominato "CBILL" (cfr. legenda), la Bolletta / Conto Spesa emessa dal creditore (Impresa / Pubblica Amministrazione) nei confronti dell'Utente a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, ottenendo la relativa ricevuta.

Il Servizio è disponibile esclusivamente per incassi espressi in Euro e presuppone che gli Utenti/Debitori abbiano accesso, tramite un istituto bancario o un istituto di pagamento, al servizio "CBILL".

Le caratteristiche del servizio e l'elenco degli Istituti Finanziari e dei Fatturatori aderenti sono consultabili direttamente sul sito internet del servizio (www.cbill.it).

h) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla Banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il Cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della Banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la Banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

OPERAZIONI ESTERO

Bonifici estero in uscita

Spese fisse per bonifico estero in in divisa per finanziamento	€	11,50
Commissione di servizio per bonifico estero in divisa per finanziamento		0,15%
Spese fisse per bonifico estero in Euro per finanziamento	€	11,50
Commissione di servizio per bonifico estero in Euro per finanziamento		0,15%
Spese fisse per bonifico estero in Euro	€	11,50
Commissione di servizio per bonifico estero in Euro		0,15%
Spese fisse per bonifico estero in divisa	€	11,50
Commissione di servizio per bonifico estero in divisa		0,15%

Bonifici estero in entrata

Spese fisse per accredito bonifico estero in divisa	€	6,50
Commissione di servizio per accredito bonifico estero in divisa		0,15%
Spese fisse per accredito bonifico estero in Euro	€	6,50
Commissione di servizio per accredito bonifico estero in Euro		0,15%

BONIFICI

Accredito bonifici in arrivo	€	0,00
------------------------------	---	------

Ordinari - si intendono i bonifici Italia ed i bonifici transfrontalieri in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro ai sensi del regolamento CE n. 924/2009, modificato dal regolamento CE n. 260/2012

Commissioni bonifico per emolumenti disposto allo sportello con addebito in c/c	€	1,50
Commissioni bonifico per detrazioni fiscali (Legge 449/97) disposto allo sportello con addebito in c/c	€	5,00
Commissioni bonifico ordinario disposto allo sportello con addebito in c/c	€	5,00
Commissioni disposizione permanente di bonifico continuativo verso altro istituto (per singolo addebito)	€	1,00

Urgenti e di importo rilevante (si definisce di importo rilevante il bonifico superiore a 500.000,00 euro)

Commissioni bonifico urgente o di importo rilevante disposto da sportello con destinatario cliente di altri istituti di credito	€	10,00
Commissioni bonifico urgente o di importo rilevante disposto da Inbank/Home banking passivo con destinatario cliente di altri istituti di credito	€	10,00

Effettuati tramite b@nca self (servizio di self service disponibile su apparecchiature ATM evolute)

Commissioni per bonifico ordinario disposto da b@nca self	€	1,00
Commissioni bonifico per giroconto disposto da b@nca self	€	1,00

Effettuati tramite il servizio Inbank o di Home Banking passivo

Commissioni bonifico ordinario disposto da Inbank/Home banking passivo	€	1,00
Commissioni bonifico per accredito emolumenti disposto da Inbank/Home banking passivo	€	2,00
Commissioni bonifico per giroconto disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	1,00

Interni - si intendono i trasferimenti tra rapporti presso la stessa Banca

Commissioni bonifico interno per giroconto disposto da b@nca self	€	0,25
Commissioni bonifico interno ordinario disposto da b@nca self	€	0,25
Commissioni bonifico interno per emolumenti disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	2,00
Commissioni bonifico interno per giroconto disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	0,25
Commissioni bonifico interno ordinario disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	0,25
Commissioni bonifico interno per emolumenti disposto allo sportello con addebito in c/c	€	4,50
Commissioni bonifico interno ordinario disposto allo sportello con addebito in c/c	€	5,00
Commissioni bonifico interno per giroconto disposto allo sportello con addebito in c/c	€	5,00
Commissioni disposizione permanente di bonifico interno continuativo (per singolo addebito)	€	0,25

AUTORIZZ.ADDEBITI

Commissioni addebito SDD aziende non classificate	€	0,00
Commissioni addebito SDD utenze domestiche	€	0,00
Commissioni addebito SDD societa' finanziarie	€	0,00
Commissioni addebito SDD a favore di onlus	€	0,00
Commissioni addebito SDD commerciali non utenze	€	0,00
Commissioni addebito SDD prodotti finanziari BCC	€	0,00

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Pagamento effetti disposto da Inbank/Home Banking	€	0,00
Pagamento effetti disposto allo sportello	€	0,00
Pagamento bollettino bancario Freccia disposto allo sportello	€	0,75
Pagamento bollettino bancario Freccia disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	0,00
Pagamento MAV disposto da Inbank/Home Banking	€	0,00
Pagamento MAV disposto allo sportello	€	0,00
Pagamento RAV disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	1,00
Pagamento RAV disposto allo sportello	€	1,00
Pagamento Ri.Ba. disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	0,00
Pagamento Ri.Ba. disposto allo sportello	€	0,00
Pagamento CBILL disposto da Inbank/Home Banking passivo	€	1,00
Pagamento CBILL disposto allo sportello	€	2,00
Addebito ritiri attivi presso altri istituti di credito senza tramite e con messaggio di rete interbancaria cifrato	€	10,00
Addebito ritiri attivi presso altri istituti di credito senza tramite e senza messaggio di rete interbancaria	€	10,00
Addebito ritiri attivi presso altri istituti di credito senza tramite e con messaggio di rete interbancaria non cifrato	€	10,00
Addebito ritiri attivi presso altri istituti di credito con	€	10,00

tramite e con messaggio di rete interbancaria cifrato		
Addebito ritiri attivi presso altri istituti di credito con tramite e senza messaggio di rete interbancaria	€	10,00
Addebito ritiri attivi presso altri istituti di credito con tramite e con messaggio di rete interbancaria non cifrato	€	10,00

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	5,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	30,00

VALUTE

Addebito pagamento deleghe fiscali F24	In giornata
Addebito SDD	In giornata
Addebito effetti passivi	In giornata
Addebito bollettino bancario freccia passivo	In giornata
Addebito MAV passivo	In giornata
Addebito RAV passivo	In giornata
Addebito Ri.Ba. passiva	In giornata
Addebito Ritiro attivo presso altri istituti di credito	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 (*) per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (**) - le ore 13:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (**) - alle ore 11:20 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) per le disposizioni di pagamento inserite in modalità di esecuzione "urgente" (cd. bonifici "urgenti o di importo rilevante"), il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>) è fissato alle ore 10,00.</p> <p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra Banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal Cliente alla Banca o al Prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di credito, Telepass, utenze, ecc....

I tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a 30 giorni, decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente.

Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'Ufficio Reclami di Banca San Giorgio Quinto Valle Agno (via Perlena, 78 – 36030 – San Giorgio di Perlena – VI –);
- mezzo posta elettronica all'indirizzo dell'Ufficio Reclami della Banca: reclami@bancasangiorgio.it;
- mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: segreteria@pec.bancasangiorgio.it;
- consegnati allo sportello della Filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;*
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Forex	Acronimo di Foreign Exchange (valuta estera) che viene utilizzato per indicare la data valuta con la quale viene scambiata una divisa sui mercati finanziari.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto

	è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del Cliente. Esso viene attribuito dalle Banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la Banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria Banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).